

वालंटियरिंग

(अपनी इच्छा से सेवाएं पेश करने)

का महत्त्व क्या है

परिवर्तन लाने की ज़रूरत



LOTTERY FUNDED

परिवर्तन लाने की हमें ज़रूरत क्या है?

पूरे स्काटलैंड के लोगों में बहुत वर्षों से वालंटियरिंग (अपनी इच्छा से मुफ्त सेवाएं पेश करने) की दर में कोई परिवर्तन नहीं आया है। इस बात की बहुत ज़रूरत दिखाई पड़ रही है कि स्काटलैंड को अधिक खुश, और रहने के लिए अधिक खुशहाल और सेहतमंद बनाने के लिए इस दर को बढ़ाना पड़ेगा।

इस समय स्काटलैंड में लगभग 1.3 मिलियन बालिग लोग वालंटियर का काम करते हैं, परंतु कुछ लोगों और समुदायों को वालंटियरिंग के अवसर ढूँढना अधिक कठिन लगने लगा है या उन्होंने इस काम के चुनाव के बारे में सोचा ही नहीं।

हम समझते हैं कि वालंटियरिंग का अवसर सबको मिलना चाहिए, उनकी पृष्ठभूमि कोई भी हो और उन्हें पेश आने वाली अड़चनें कैसी भी दिखाई पड़ती हों। स्काटलैंड में वालंटियरिंग के महत्त्व को समझने वाले लोगों की संख्या को बढ़ाने के लिए हमें इसके बारे में सूझबूझ को बदलना होगा। वालंटियरिंग का काम समाज में एक आम काम समझा जाना चाहिए, और इस काम की उम्मीद करने और मिलने के अवसर पर किसी व्यक्ति के पालन पोषण और सामाजिक हालात का बुरा असर नहीं पड़ना चाहिए। इसका अर्थ यह है कि वालंटियरिंग करने का अधिकार और इसके लिए अवसर सबको सामान मिलने चाहिए।

हर व्यक्ति को वालंटियरिंग के सामान अवसर मिलने से यह बात यकीनी बन जाएगी कि -

- हर व्यक्ति को प्रोत्साहन और मदद दी जाएगी कि वह वालंटियरिंग द्वारा अपने समुदाय की सेवा करे
- ऐसा सामाजिक वातावरण पैदा करने के ढंग इस काम में सहायक हों कि वालंटियरिंग द्वारा लोगों के जीवन पर अच्छा प्रभाव पड़े
- वालंटियरिंग द्वारा हर व्यक्ति अपने समुदाय कि लिए कुछ कर सके

वालंटियरिंग करने का अधिकार मिलने से स्काटलैंड में और अधिक लोगों और समुदायों को यह अधिकार मिलेगा और वे इस योग्य होंगे कि वे वालंटियरिंग के लाभ समझ सकें।

स्काटिश वालंटियरिंग फ़ोरम ने यह दस्तावेज़ अपने इस काम को चलाने के लिए तैयार किया है

- वालंटियरिंग के काम में शामिल होने ले लिए और अधिक लोगों को प्रोत्साहन देना और इसके लिए सबको समान अवसर देना
- वालंटियरिंग के अच्छे काम को प्रोत्साहन देना ताकि और अधिक लोग यह काम करते रहें
- वालंटियरिंग के काम से व्यक्तियों, संस्थायों और स्काटिश समाज को होने वाले लाभों को लोगों को समझाने के काम का नेतृत्व करना
- इस काम में मदद देने वाली प्रमुख संस्थायों में सहमति बनाना कि जो इस काम के सभी उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायता दें और आपस में भी समर्थन दें।

वालंटियरिंग क्या है और यह कैसे बदल रही है?



वालंटियरिंग की बहुत सी परिभाषाएं हैं, और इसके बदलने के बारे में बहुत से विचार हैं। पिछले दिनों जून 2015 में प्रकाशित हुई सिटीज़न्ज़ एडवाइस रिपोर्ट Giving Back Going Forwards में ये दोनों बातें अच्छी तरह से सपष्ट की गई हैं...

वालंटियरिंग का अर्थ यह है कि लोग पैसे कमाने की इच्छा के बिना और सरकार के कहे बिना अपने घर से बाहर लोगों की मदद के लिए समय निकालें। किसी नागरिक द्वारा समाज की मूल्यवान मदद करने का यह एक ढंग है। यह काम कई तरह से किया जा सकता है जैसे - किसी वृद्ध पड़ोसी के लिए शापिंग करना, छुट्टियों में किसी बेघर लोगों के आश्रय में मदद देना, किसी स्थानीय स्कूल का गवर्नर बनना।

हर वर्ष कई लाख लोग दूसरों की भलाई के लिए अपना समय देते हैं, और उनकी अपनी इच्छा से किए गए इस काम से बहुत लाभ होता है।

वालंटियरिंग के कामों में परिवर्तन आ रहे हैं। जनसंख्या में परिवर्तन, लोगों के काम के जीवन का बदलना, नई टेक्नालोजी का आगमन तथा और बहुत कुछ - इन सब बातों का अर्थ है कि आगे के कुछ दशकों में वालंटियरिंग का काम पछले दिनों जैसा नहीं रहेगा।

जो संस्थाएं वालंटियर लोगों पर निर्भर करती हैं, उन्हें वालंटियरों के बदल रहे इरादों और ज़रूरतों समझना होगा, और यह मानना होगा कि कामों, परिवारों और सामुदायिक जीवन में आ रहे परिवर्तनों के साथ उनके समय निकाल पाने पर क्या प्रभाव पड़ रहे हैं, और उसके अनुसार ही उन्हें काम करना होगा। वालंटियरिंग संस्थाओं को यह यकीनी बनाना होगा कि वालंटियरों को उनके काम की पेशकश लोगों के असल जीवन और उनके इरादों और ज़रूरतों के अनुसार हो, और इस तरह उन्हें यकीनी बनाना होगा कि वालंटियरिंग हमारे समाज का केंद्रीय अंग बना रहे।

इस दस्तावेज़ में हमने वालंटियरिंग का यह अर्थ पेश किया है कि लोग अपना समय अपनी इच्छा से और पैसे लिए बिना दें। बदलाव की ज़रूरत में हम लोगों के समय देने के इरादों के कारणों के अनुसार हम उनको नहीं बाँटते।

व्यक्तियों के लिए वालंटियरिंग

का महत्त्व क्या है?

खोज पड़ताल से पता चलता है कि वालंटियरिंग से ये लाभ हो सकते हैं...



काम मिलने की योग्यता

- 80% नौकरी देने वाले सीवी को अच्छा समझते हैं
- 73% अधिक लोगों को काम मिलने की संभावना
- 70+% नौकरी देने वाले तरक्की की संभावना बताते हैं
- 14% कहते हैं इससे अधिक वेतन मिलने में मदद मिली

मानसिक सेहत

- मूड में 94% सुधा
- सेहत में 30% सुधार
- जीवन से अधिक खुशी मिलना समस्याएं निपटाने की योग्यता बढ़ना बेचैनी और उदासी कम होना
- सफलता और मज़े का अनुभव
- आत्म-विश्वास और आत्म सम्मान बढ़ना

काम की योग्यताएं

- 23% रोज़गारदाता कहते हैं कि कर्मचारियों की योग्यताएं बढ़ीं
- 23% रोज़गारदाता कहते हैं कि कर्मचारियों की समय के प्रबंध की योग्यताएं बढ़ाने में मदद मिली
- 21% कहते हैं कि कर्मचारियों की संचार और प्रबंध की योग्यताएँ सुधरीं
- स्टाफ़ के नेतृत्व और प्रबंध में सुधार

शारीरिक सेहत

- 76% लोग अधिक सेहतमंद महसूस करते हैं
- जल्दी मौत की दर में 20% कमी
- लगातार दर्द रहने के लक्षणों में कमी
- ब्लड प्रेशर का खतरा कम होना
- दिल के दौरों का खतरा कम होना
- अस्पताल जाने की दर में कमी
- दर्द को अधिक अच्छे ढंग से संभालना

जीवन योग्यताएं

- 79% लोगों में आपसी व्यवहार की योग्यताएं
- मिलकर काम करने की योग्यता बढ़ना
- बात समझने समझाने की योग्यता बढ़ना
- अधिक लोग जिम्मेदारी संभालने लगे
- दूसरों को और अच्छी तरह समझना
- नेतृत्व करने की योग्यता बढ़ना
- आत्म-विश्वास और आत्म-सम्मान बढ़ना

मेल मिलाप की भावना

- समान दिलचस्पी वाले लोगों से मिलना
- निजी मदद दे दायरे बढ़ना
- समुदायों में अधिक मेलजोल
- अकेलेपन में कमी
- स्वयं को अधिक मूल्यवान समझना
- यह समझना कि लोग तुम्हारी कद्र करते हैं
- अन्य लोगों के सभ्याचार को अधिक समझना



समुदायों के लिए वालंटियरिंग

का महत्त्व क्या है?

खोज पड़ताल से पता चलता है कि
वालंटियरिंग से समुदायों को
ये लाभ हो सकते हैं...

आर्थिक लाभ

- व्यक्ति और समुदाय को होने वाले लाभ खर्चीली सामाजिक समस्याओं से बचाव
- लोग काम ढूँढने के अधिक योग्य, वेतन समुदाय में खर्च
- लोग अधिक सेहतमंद, डाक्टरी इलाज पर कम खर्च
- रोगों की रोकथाम में मदद

अपराध की रोकथाम

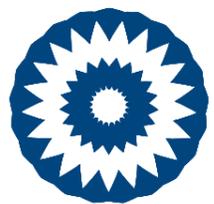
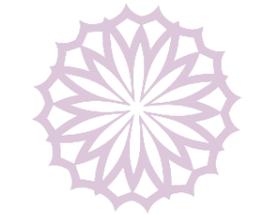
- समाज-विरोधी कामों में कमी
- व्यवहार अधिक अच्छा बनना
- अधिक अच्छे और विभिन्नता वाले काम
- दोबारा अपराध करने में कमी
- समुदाय में लोगों को अधिक अच्छी तरह समझना

खुशहाल समुदाय

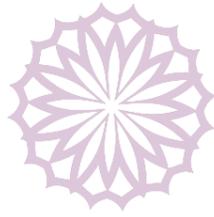
- लोगों की सेहत में सुधार
- अपराध और समाज-विरोधी कामों में कमी
- शिक्षा से अधिक अच्छे परिणाम
- जीवन से अधिक खुशी और तसल्ली मिलना
- अकेलेपन में कमी
- मानसिक खुशी बढ़ना

सक्रिय नागरिकता

- सामाजिक कामों में अधिक भाग लेना समुदाय का अधिक संगठित होना और सभ्यचारों में एकता बढ़ना
- समुदाय अधिक शक्तिशाली बनना
- समुदाय की भावना बढ़ना
- आपस में मेलजोल/सहयोग बढ़ना



परिवर्तन लाइए



काम क्या है	काम और कार्यनीति की योजनाबंदी के समय वालंटियरों की ज़रूरतों को प्राथमिकता देना	
सफलता कैसी होगी	सभी लोगों को प्रोत्साहन दिया जाए कि वे वालंटरी कामों द्वारा अपने समुदायों की मदद करें	
किसको क्या करना है	वालंटरी सेक्टर	<ul style="list-style-type: none"> सबसे अच्छे कामों के उदाहरणों को पहचान करके, उन्हें इकट्ठे करना और उनका प्रचार करना समस्याओं और अवसरों की पहचान करने के लिए कदम उठाना, बात सुनना और पेश किए गए विचारों के अनुसार काम करना, ताकि वालंटियरिंग के अच्छे कामों से सबकी मदद हो सके इस सेक्टर में वे परिवर्तन हों जो हम देखना चाहते हैं
	स्काटलैंड की सरकार	<ul style="list-style-type: none"> वालंटियरिंग के लाभों का प्रचार लोगों और संस्थाओं में करना कार्यनीति बनाते समय वालंटियरिंग को प्राथमिकता देना
	सभी साँझीदार	<ul style="list-style-type: none"> वालंटियरिंग को बढ़ावा देने वाले कामों द्वारा संस्थाओं और लोगों में वालंटियरिंग के लाभों के बारे में प्रचार करना यह मानना कि वालंटियरिंग का प्रबंध ज़रूरी काम है, और टेंडरों और अर्जियों में इस पर होने वाले खर्च को सही समझना,

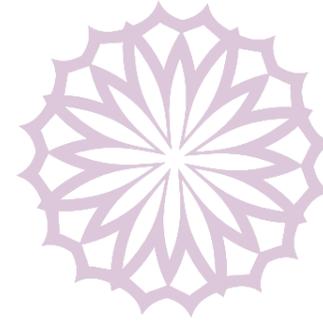
वालंटियरिंग की कार्य शैली सबके लिए

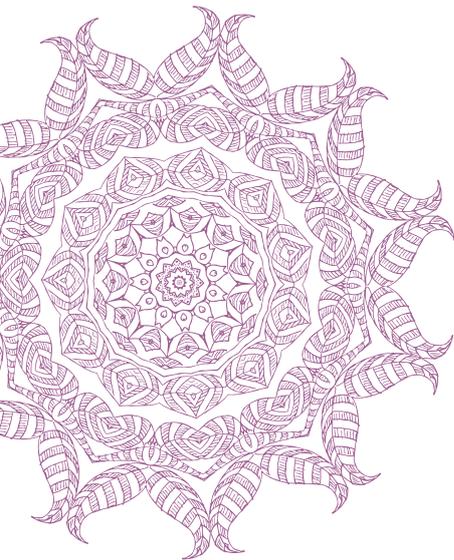


काम क्या है	वालंटियरिंग के लाभों को सब लोग समझ जाएं	
सफलता कैसी होगी	कार्यनीतियों और साँझीदारों को वालंटियरिंग का ऐसा वातावरण पैदा करना चाहिए जिससे लोगों के जीवन पर अच्छा प्रभाव पड़े।	
किसको क्या करना है	वालंटरी सेक्टर	<ul style="list-style-type: none"> मदद और काम के ऐसे ढंग शुरू किए जाएं जिनसे सभी को लाभ हो, उनके हालात कैसे भी हों, उन्हें वालंटियरिंग का अच्छा अनुभव मिल सके। मन में हमेशा यह रखें कि कोई भी व्यक्ति किसी भी काम में योगदान दे सकता है, यदि उसके लिए सही काम ढूँढ कर उसे बताया जाए।
	स्काटलैंड की सरकार	<ul style="list-style-type: none"> लोगों और संस्थाओं में वालंटियरिंग के लाभों के बारे में प्रचार करना नीतियाँ बनाते और कार्यनीतियों की योजनाबंदी के समय वालंटियरिंग को प्राथमिकता देना
	सभी साँझीदार	<ul style="list-style-type: none"> सभी संस्थाएं वालंटियरिंग के लाभों को समझें और जीवन में हर समय इसे प्रोत्साहन दें

काम देने वाले वालंटियरिंग का समर्थन करें

काम क्या है	हर व्यक्ति की वालंटियर बनने में मदद करना	
सफलता कैसी होगी	हर व्यक्ति इस योग्य हो कि वह वालंटियर बन कर अपना योगदान दे सके	
किसको क्या करना है	वालंटरी सेक्टर	<ul style="list-style-type: none"> सभी सेक्टरों में काम देने वालों की मदद से शुरू होने वाले वालंटियरिंग के अवसर पूरे स्टाफ़ को उपलब्ध करवाने के काम को आसान बनाना और इसका नेतृत्व करना, और वालंटियरिंग के काम से प्रतिबद्धता कायम रखना। वालंटियरिंग के अवसरों को पहचानने के काम को आसान और सरल बनाना
	स्काटलैंड की सरकार	<ul style="list-style-type: none"> काम देने वालों की मदद से चलने वाले वालंटियरिंग के कार्यों के सबसे अच्छे उदाहरणों को प्रोत्साहन देना, और पूरे स्टाफ़ को लिए इस काम में शामिल होने के लिए लगातार मदद देते रहना
	सभी साँझीदार	<ul style="list-style-type: none"> वालंटरी सेक्टर में वालंटियरिंग के कार्यों के लाभों को व्यक्तियों और संस्थाओं तक पहुँचाने के लिए काम देने वालों की मदद से चलने वाले वालंटियरिंग के कार्यों के प्रोत्साह और प्रचार के लिए के लिए लगातार मदद देते रहना। ये सुनिश्चित करना कि काम की यह पद्धति सार्थक और लाभप्रद हो।





Older People Services Development Project
Trust, Hanover (Scotland) and Bield Housing Associations
c/o Trust Housing Association
12 New Mart Road
Edinburgh EH14 1RL
www.equalityscotland.com



In Partnership with

